

# Eine Oberfläche für Millionen von Akten

*Hamburger Sparkasse und Sparkasse Bremen – Komfortabler Zugriff auf Archivdaten und elektronische Kreditakten mit dem WeWebU OpenWorkdesk*

Minimales Projektrisiko bei der Einführung von FileNet P8, die Vereinheitlichung heterogener Archivsysteme und die schnelle Umsetzung eines webbasierten Frontends zur Recherche und Aktenverwaltung – das waren die Ziele der Hamburger Sparkasse (Haspa) und der Sparkasse Bremen. Zusammen mit Betreiber Wincor Nixdorf Portavis entschieden sie sich für den WeWebU OpenWorkdesk, um den konsequenten Weg der Kosten- und Prozessoptimierung fortzusetzen.

## Ausgangssituation

Die beiden Sparkassen nutzten bisher ein zentrales FileNet-Archiv zur Verwaltung von elektronischen Kreditakten und archivierungspflichtigen Daten. Recherchiert werden konnten diese mit Visual Basic Applikationen. Zudem war ein weiteres Archiv im Einsatz. Eine homogene und beliebig ausbaufähige ECM- und BPM-Plattform wie FileNet P8 war bislang noch nicht verfügbar.

## Lösung

Die hohen funktionalen und technischen Ansprüche der Sparkassen erfordern neben der Einführung von FileNet P8 auch ein höchst flexibles ECM-Frontend, das auch zukünftigen Anforderungen an Integrations- und Mandantenfähigkeit gerecht wird.

*„Die Mandantenfähigkeit des WeWebU OpenWorkdesk garantiert, dass jedem Nutzer das richtige Design und nur die Funktionen angezeigt werden, die er benötigt.“*

*Jens Dahl, CTO,  
WeWebU IT-Solutions*



Der WeWebU OpenWorkdesk als browserbasierte Lösung mit Produktcharakter erfüllt diese Anforderungen. Da der OpenWorkdesk auf einem Plugin-Konzept basiert und zahlreiche Standard-Plugins verfügbar sind, können die Implementierungszeiten und Projektkosten bei der Einführung von FileNet P8 und bei der Migration von Altsystemen erheblich reduziert werden. Die Releasefähigkeit ist dennoch uneingeschränkt gegeben.

Mit dem WeWebU OpenWorkdesk als ECM-Frontend sollen mehr als 35.000 Kreditakten und etwa 35 Millionen Dokumente aus dem Sparkassenarchiv komfortabel recherchiert und verwaltet werden. Der OpenWorkdesk ist webbasiert, dadurch ist keinerlei Installation an einzelnen Clients nötig. Berechtigte Sparkassenmitarbeiter können via Internetbrowser von jedem Arbeitsplatz auf benötigte Daten zugreifen. Langwierige Aktensuchaufträge und



Übersichtliche, strukturierte Anzeige der Akten mit dem WeWebU OpenWorkdesk

Transportzeiten entfallen. Alle Dokumente werden fälschungssicher gespeichert und sind abgesichert gegen parallele Nutzung. So können Haspa und Sparkasse Bremen ihren Kunden das höchste Maß an Datensicherheit bieten.

Die Struktur, nach der die Akten und Dokumente der Sparkassen im OpenWorkdesk angezeigt werden, ähnelt der aus den vorherigen Visual Basic Applikationen und Papierakten. Die etwa 5000 Anwender benötigen daher keine langwierigen Schulungen, um den OpenWorkdesk effizient nutzen zu können.

Obwohl beide Sparkassen nun auf die gleiche ECM-Applikation zurückgreifen, zeigt sich der WeWebU OpenWorkdesk jeweils im Design der einzelnen Sparkasse. Die Mandantenfähigkeit der Lösung garantiert, dass einem Nutzer jeweils das richtige Design und nur die Funktionen angezeigt werden, die er aufgrund seiner Rolle benötigt.

## Ratio und Ausblick

Das Projektteam hat sich für den WeWebU OpenWorkdesk entschieden, weil diese Lösung sowohl funktional als auch technisch gleichermaßen überzeugt hat. Durch die tiefe Integration in die FileNet P8 Infrastruktur ist der WeWebU OpenWorkdesk beliebig skalierbar und kann zudem aufgrund seiner Flexibilität auch für zukünftige ECM- und BPM-Projekte

optimal genutzt werden. Durch die Schaffung dieser unternehmensweiten ECM-Infrastruktur ist der Grundstein dafür gelegt, die Implementierungszeiten für zukünftige ECM-Projekte um mehr als 50% zu reduzieren.

## □ Hamburger Sparkasse AG, Sparkasse Bremen AG, Wincor Nixdorf Portavis GmbH

Die Hamburger Sparkasse AG (Haspa) ist mit einer Bilanzsumme von rund 31,8 Milliarden Euro und 5800 Mitarbeitern die größte Sparkasse in Deutschland. Mit einer Bilanzsumme von fast 10,4 Milliarden Euro und 1775 Mitarbeitern rangiert die Sparkasse Bremen AG an achter Stelle im Ranking. Die Betriebsführung eines Großteils ihrer IT haben beide Sparkassen der Wincor Nixdorf Portavis GmbH anvertraut, einem Jointventure von Mehrheitseigner Wincor Nixdorf und den beiden Sparkassen.

## □ WeWebU IT-Solutions GmbH

WeWebU IT-Solutions ist ein Spezialist für umfassendes Enterprise Content Management und allen damit zusammenhängenden Technologien wie Input Management, Business Process Management sowie Dokumentenmanagement und digitale Archivierung. Als FileNet ISV ValueNet Partner versteht sich WeWebU insbesondere auch als Partner von anderen Systemintegratoren. Die innovativen ECM-Frontendprodukte von WeWebU werden international vertrieben durch eine Vielzahl von Partnern.



WeWebU IT-Solutions GmbH  
Hauptstr. 14, 91074 Herzogenaurach  
Telefon +49 (0) 91 32 - 73 62 69  
Fax +49 (0) 91 32 - 73 62 70  
kontakt@wewebu.de

[www.wewebu.de](http://www.wewebu.de)