

Hamburger Sparkasse und Sparkasse Bremen: Geringere Kosten und höhere Produktivität

► Kostenoptimierung mit dem WeWebUOpenWorkdesk

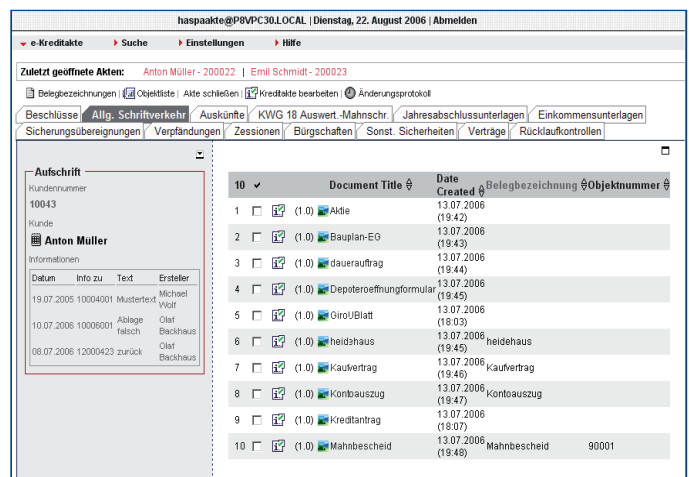
Minimales Projektrisiko bei der Einführung von FileNet P8, die Vereinheitlichung heterogener Archivsysteme und die schnelle Umsetzung einer Lösung mit einem webbasierten Frontend zur Recherche und Aktenverwaltung – das waren im Frühling 2006 die Ziele der Hamburger Sparkasse (Haspa) und der Sparkasse Bremen. Zusammen mit Betreiber Wincor Nixdorf Portavis entschieden sie sich für den WeWebU OpenWorkdesk, um den konsequenten Weg der Kosten- und Prozessoptimierung fortzusetzen.

► Ausgangssituation

Beide Sparkassen nutzten ein zentrales FileNet-Archiv zur Verwaltung von elektronischen Kreditakten und archivierungspflichtigen Daten. Recherchiert wurden diese mit Visual Basic Applikationen. Zudem war ein weiteres Archiv im Einsatz. Eine homogene und beliebig ausbaufähige ECM- und BPM-Plattform wie FileNet P8 war nicht verfügbar.

► Lösung

Die hohen funktionalen und technischen Ansprüche der Sparkassen erforderten neben der Einführung von FileNet P8 auch ein höchst flexibles ECM-Frontend, das auch zukünftigen Anforderungen an Integrations- und Mandantenfähigkeit gerecht wird. Der WeWebU OpenWorkdesk mit



| 10 | Document Title | Date Created | Belegbezeichnung | Objektnummer |
|----|------------------------|--------------------|------------------|--------------|
| 1 | Aktie | 13.07.2006 (19:42) | | |
| 2 | Bauplan-EG | 13.07.2006 (19:43) | | |
| 3 | dauerauftrag | 13.07.2006 (19:44) | | |
| 4 | Depoteröffnungformular | 13.07.2006 (19:45) | | |
| 5 | GiroU-Blatt | 13.07.2006 (18:03) | | |
| 6 | heidehaus | 13.07.2006 (19:45) | heidehaus | |
| 7 | Kaufvertrag | 13.07.2006 (19:48) | Kaufvertrag | |
| 8 | Kontobauszug | 13.07.2006 (19:47) | Kontobauszug | |
| 9 | Kreditantrag | 13.07.2006 (19:07) | | |
| 10 | Mahnbescheid | 13.07.2006 (19:48) | Mahnbescheid | 90001 |

seinem extrem benutzerfreundlichen Web 2.0 Frontend erfüllt diese. Da der OpenWorkdesk als Suite von Applikationen mit einer umfangreichen Basis-Funktionalität ausgestattet ist, konnten die Implementierungszeiten und Projektkosten bei der Einführung von FileNet P8 und bei der Migration der Altsysteme erheblich reduziert werden. Die Releasefähigkeit ist dennoch uneingeschränkt gegeben.

Mit dem WeWebU OpenWorkdesk können nun etwa 35 Millionen Dokumente aus dem Sparkassenarchiv und ab März 2007 mehr als 35.000 Kreditakten komfortabel recherchiert und verwaltet werden. Der OpenWorkdesk ist webbasiert. Dadurch ist keinerlei Installation an einzelnen Clients nötig. Berechtigte Sparkassenmitarbeiter können nun via

Haspa
Hamburger Sparkasse

Die Sparkasse **Bremen**
Finanzdienstleistung

**WINCOR
NIXDORF**

Über Hamburger Sparkasse, Sparkasse Bremen und Wincor Nixdorf Portavis

Die Hamburger Sparkasse AG (Haspa) ist mit einer Bilanzsumme von rund 31,8 Milliarden Euro und 5.800 Mitarbeitern die größte Sparkasse in Deutschland.

Mit einer Bilanzsumme von fast 10,4 Milliarden Euro und 1.775 Mitarbeitern rangiert die Sparkasse Bremen AG an achter Stelle im Ranking.

Die Betriebsführung eines Großteils ihrer IT haben beide Sparkassen der Wincor Nixdorf Portavis GmbH anvertraut, einem Jointventure von Mehrheitseigner Wincor Nixdorf und den beiden Sparkassen.

„Das Projektteam hat sich für den WeWebU OpenWorkdesk entschieden, weil diese Lösung sowohl funktional als auch technisch gleichermaßen überzeugt hat. Durch die tiefe Integration in unsere FileNet-Infrastruktur ist der WeWebU OpenWorkdesk beliebig skalierbar und kann zudem aufgrund seiner Flexibilität auch für zukünftige ECM- und BPM-Projekte optimal genutzt werden.“

Gesamtprojektleiter,
Wincor Nixdorf Portavis

Ganz kurz:

▶ Branche

- Banken & Finanzen

▶ Herausforderung

- Vereinheitlichung heterogener Archivsysteme
- Ablösung eigenentwickelter VB-Applikationen
- Schnelle Migration

▶ Lösung

- IBM FileNet P8
- WeWebU OpenWorkdesk

▶ Benefits

- Benutzerfreundliches Web 2.0 Frontend
- Komfortable Recherche für Inhalte aus verschiedenen Datenquellen
- Erhebliche Reduzierung von Implementierungszeiten und Projektkosten
- Aufgrund der Mandantenfähigkeit passen sich Funktionsumfang und Layout an die Rolle des jeweiligen Mitarbeiters an
- Zugriff aus 270 Filialen ohne Client Installation

Internetbrowser von jedem Arbeitsplatz auf benötigte Daten zugreifen. Langwierige Aktensuchaufträge und Transportzeiten entfallen.

Die Struktur, nach der die Akten und Dokumente der Sparkassen im OpenWorkdesk angezeigt werden, ähnelt der aus den vorherigen Visual Basic Applikationen und Papierakten. Die etwa 5.000 Anwender in ca. 270 Filialen können den OpenWorkdesk daher auch ohne langwierige Schulungen effizient nutzen.

Obwohl beide Sparkassen nun auf die gleiche ECM-Applikation zurückgreifen, zeigt sich der WeWebU OpenWorkdesk jeweils im Design der einzelnen Sparkasse. Die Mandantenfähigkeit der Lösung garantiert, dass einem Nutzer jeweils das richtige Design und nur die Funktionen angezeigt werden, die er aufgrund seiner Rolle benötigt. So ist ein einfacher und schneller Zugriff auf die benötigten Informationen möglich.

▶ Ratio und Ausblick

Das Projektteam hat sich für den WeWebU OpenWorkdesk entschieden, weil diese Lösung sowohl funktional als auch technisch gleichermaßen überzeugt hat. Durch die tiefe Integration in die FileNet P8 Infrastruktur ist der WeWebU OpenWorkdesk beliebig skalierbar und kann zudem aufgrund seiner Flexibilität auch für zukünftige ECM- und BPM-Projekte optimal genutzt werden.

Durch die Schaffung dieser unternehmensweiten ECM-Infrastruktur ist der Grundstein dafür gelegt, die Implementierungszeiten für zukünftige ECM-Projekte um mehr als 50% zu reduzieren. Durch die Ablösung der Visual Basic Applikationen fällt nicht nur deren aufwendige Wartung weg. Auch die Unsicherheit bezüglich der langfristigen Unterstützung von Visual Basic durch Microsoft gehört der Vergangenheit an.

Ihr Partner: WeWebU Software AG



Die WeWebU Software AG ist der Spezialist für Enterprise Information Management. Mit unseren Standard-Produkten können Unternehmen auf ihre komplette Informations-Infrastruktur aus einer einheitlichen, prozessorientierten Arbeitsumgebung zugreifen. Sie sparen dadurch Kosten, erhöhen die Produktivität ihrer Mitarbeiter, treffen schnellere und bessere Entscheidungen und machen ihr Unternehmen insgesamt agiler.

Die WeWebU Software AG ist international tätig. Sie kooperiert mit führenden EIM-Herstellern und -Dienstleistern und ist Advanced Business Partner der IBM.

Zum stetig wachsenden Kundenkreis der WeWebU Software AG gehören z.B. der Bayerische Rundfunk, die SAPERION AG, die Siemens AG und die DATEV e.G., Unternehmen aus dem Finanzdienstleistungs-Bereich wie Hamburger Sparkasse, Sparkasse Bremen, UniCredit Leasing, die Visana Gruppe und die NÜRNBERGER Versicherungsgruppe sowie mehrere Bundes- und Landesbehörden in den USA wie das California Department of Public Health.

