

Bayerischer Rundfunk:

Optimale Benutzerakzeptanz und Migration nach IBM FileNet P8

► WeWebU OpenWorkdesk in zwei Bereichen

Eine optimale Benutzerakzeptanz und die Unterstützung des weiteren Roll-outs von IBM FileNet P8 – mit diesen Zielen entschied sich der Bayerische Rundfunk für den WeWebU OpenWorkdesk als Applikationsplattform und intuitiv bedienbares Web 2.0 Frontend für IBM FileNet P8. Die Produktivsetzung erfolgte zügig.

► Ausgangssituation

Der Bayerische Rundfunk migrierte im Sommer 2007 FileNet Content Services nach IBM FileNet Content Manager als zentrale Plattform für das Dokumentenmanagement. Die Bereiche Hörfunk sowie Bau- und Liegenschaftswesen wurden als erstes migriert. Dabei stellte sich jedoch heraus, dass sich die hohen Anforderungen der Endanwender hinsichtlich Benutzerfreundlichkeit und Schnelligkeit des Dokumentenzugriffs mit den vorgesehenen Standardkomponenten nicht erfüllen ließen.

Im Bereich Hörfunk war zudem die Struktur zum Verwalten von Dokumenten zu komplex. Dokumente oder Manuskripte sollten zukünftig in einer besser geordneten Struktur verwaltet werden. Generell galt es, die Geschäftsprozesse besser zu unterstützen und die Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen. Deshalb entschied sich der Bayerische Rundfunk für den Einsatz des WeWebU OpenWorkdesk.

► Lösung

Der WeWebU OpenWorkdesk kommt beim Bayerischen Rundfunk zum einen im Bau- und Liegenschaftswesen zum Einsatz. Dort werden damit Dokumente wie z.B. Bau- oder Erweiterungspläne verwaltet. Zum anderen

„Mit dem Einsatz des WeWebU OpenWorkdesk konnten wir eine Lösung schaffen, die den Bedürfnissen unserer Anwender entspricht, und führten gleichzeitig eine Applikations-Plattform ein, die zur Steigerung der Produktivität unserer Mitarbeiter beiträgt und eine optimale Unterstützung unserer Geschäftsprozesse bietet.“

Klaus Vogel
Leiter Informationsverarbeitung

wird die Lösung im Hörfunk genutzt, um Manuskripte und andere Dokumente nach Sendungen geordnet abzulagen.

Bei der Ablage von Manuskripten neuer Autoren im Bereich Hörfunk bietet der OpenWorkdesk die Möglichkeit, Auswahl-Listen (Choice Lists) dynamisch durch den Anwender erweitern zu lassen. Neue Autoren werden so direkt vom Einsteller des Manuskripts zur Auswahl-Liste hinzugefügt. Der Name des Autors steht anderen Nutzern dann sofort z.B. als Suchkriterium zur Verfügung.

Das Einstellen von Dokumenten in IBM FileNet P8 ist mit dem WeWebU OpenWorkdesk sehr komfortabel. Per Drag & Drop können die Nutzer beim Bayerischen Rundfunk mehrere Dokumente auf einmal hinzufügen und bequem nacheinander indizieren. Sich wiederholende Attributwerte werden bedarfsgerecht nur einmal eingegeben und für die restlichen Dokumente übernommen. Dieses Feature des WeWebU OpenWorkdesk führt zu einer erheblichen Effizienzsteigerung beim Einstellen von Dokumenten.



Über den Bayerischen Rundfunk

Der Bayerische Rundfunk – eine öffentlich-rechtliche Hörfunk- und Fernsehanstalt – beschäftigt etwa 3.000 festangestellte und zahlreiche freie Mitarbeiter, größtenteils an den drei Münchner Standorten. Dazu kommen über 20 Regionalstudios und Korrespondentenbüros.

„Besonders in Bereichen mit sehr unterschiedlichen Benutzeranforderungen ist die komfortable und einfache Anwendung des WeWebU OpenWorkdesk ein entscheidender Faktor für die Benutzerakzeptanz.“

Martin Mutz,
Projektleiter
Informationsverarbeitung

Ganz kurz:

▶ Branche

- Medien

▶ Herausforderung

- Möglichst schnelle Migration des ECM-Systems
- Geringe Benutzerakzeptanz
- Mangelnde Funktionalität
- Mangelnde Unterstützung der Geschäftsprozesse

▶ Lösung

- IBM FileNet P8
- WeWebU OpenWorkdesk

▶ Benefits

- Schnelle Migration
- Höhere Benutzerakzeptanz durch intuitives und effektiveres Arbeiten
- Steigerung der Produktivität der Mitarbeiter
- Optimale Unterstützung der Geschäftsprozesse
- Skalierbare Plattform für Dokumentenmanagement
- Investitionsschutz durch optimale Erweiterbarkeit

Die Zwischenablage des WeWebU OpenWorkdesk und die Möglichkeit, wie von Windows gewohnt mit Tastaturkürzeln zu arbeiten, erleichtert die Dokumentenverwaltung. Zur verbesserten Bearbeitung von Dokumenten können ihnen auch Notizen und Kommentare angefügt werden. Die Trefferliste des WeWebU OpenWorkdesk zeigt an, ob es zu einem Dokument Annotationen und/oder Notizen gibt. So können die gewünschten Dokumente noch schneller gefunden und bearbeitet werden.

Über ein feingranulares Rechte- und Rollenkonzept werden den Nutzern jedes Bereichs genau die Informationen und Funktionalitäten zur Verfügung gestellt, die sie zur Erledigung ihrer Aufgaben benötigen. Ein umständliches Navigieren zu den jeweils relevanten Ordnern und Dokumenten entfällt.

Der WeWebU OpenWorkdesk basiert auf dem sehr flexibel einsetzbaren WeWebU OpenECM-Framework. Damit war beispielsweise der schnelle Aufbau einer Teststellung möglich, die bereits einen großen Teil der Anforderungen des Bayerischen Rundfunks abdeckte.

▶ Benefits

Durch den Einsatz des WeWebU OpenWorkdesk werden die Anwender des Bayerischen Rundfunks optimal in ihrer Arbeit unterstützt. Das Einstellen, Indizieren und Verteilen neuer Dokumente geht einfach, komfortabel und schnell. Dank der übersichtlichen Darstellung erfolgt auch die Recherche in kürzerer Zeit. Damit ist die Benutzerakzeptanz gesichert.

Mit dem WeWebU OpenWorkdesk hat sich der Bayerische Rundfunk für eine flexible und zukunfts-trächtige Lösung als Basis für weitere ECM-Projekte mit IBM FileNet P8 auch in anderen Bereichen entschieden.

Ihr Partner: WeWebU Software AG



Die WeWebU Software AG ist der Spezialist für Enterprise Information Management. Mit unseren Standard-Produkten können Unternehmen auf ihre komplette Informations-Infrastruktur aus einer einheitlichen, prozessorientierten Arbeitsumgebung zugreifen. Sie sparen dadurch Kosten, erhöhen die Produktivität ihrer Mitarbeiter, treffen schnellere und bessere Entscheidungen und machen ihr Unternehmen insgesamt agiler.

Die WeWebU Software AG ist international tätig. Sie kooperiert mit führenden EIM-Herstellern und -Dienstleistern und ist Advanced Business Partner der IBM.

Zum stetig wachsenden Kundenkreis der WeWebU Software AG gehören z.B. der Bayerische Rundfunk, die SAPERION AG, die Siemens AG und die DATEV e.G., Unternehmen aus dem Finanzdienstleistungs-Bereich wie Hamburger Sparkasse, Sparkasse Bremen, UniCredit Leasing, die Visana Gruppe und die NÜRNBERGER Versicherungsgruppe sowie mehrere Bundes- und Landesbehörden in den USA wie das California Department of Public Health.

